

Schnell und einfach



In allen Betrieben sammeln sich mit der Zeit haufenweise Dokumente an. Gibt es kein einheitliches System zur Archivierung, macht sie jeder Mitarbeiter auf seine eigene Art und Weise. Was ist aber, wenn Kollegen schnell auf Dokumente zugreifen müssen und sich nicht zurechtfinden? Das Mitschke Sanitätshaus war sich schnell sicher: Ein einheitliches und vor allem für alle einfach zu bedienendes Archivierungssystem musste her!

Das Mitschke Sanitätshaus im Kreis Gütersloh unterstützt als zertifizierter Meisterbetrieb die gesundheitliche Versorgung und Pflege der Menschen. Da sich die vier Fachabteilungen Rehatechnik, Sanitätsfachgeschäft, Orthopädietechnik und Homecare unter einem Dach befinden, fallen täglich eine Menge Kosten- und Wareneingangsrechnungen an. Bisher haben die Mitarbeiter die Daten hauptsächlich in Aktenordnern und teilweise in einem Netzwerkordner aufbewahrt. Dieses System bot aber nur eingeschränkte Archivierungsmöglich-

keiten. Im Falle eines Brandes wären die Dokumente außerdem nicht geschützt gewesen und im schlimmsten Fall vollständig zerstört worden. Dringend musste ein sicheres, einheitliches und vor allem einfach zu handhabendes Archivierungssystem her.

SUCHE MIT ERFOLG

Doch die Suche gestaltete sich zunächst nicht so einfach: Viele Archivierungslösungen waren entweder zu teuer, zu schwer verständlich oder in der Funktionalität viel zu umfangreich. Dass, was Mitschke suchte, musste nämlich nur eines können: Einfach

und sicher Dokumente archivieren – nicht mehr und nicht weniger. Aus dem Systemhaus kam dann der Hinweis auf das Archivsystem BvLArchivio der BvL Bürosysteme Vertriebs GmbH aus Berlin. „Das System haben wir uns präsentieren lassen und waren von der Einfachheit so beeindruckt, dass wir uns dafür entschieden haben“, erzählt Klaus Penske, kaufmännischer Leiter im Mitschke Sanitätshaus.

„Der Server ließ sich ganz einfach ans Firmennetzwerk anschließen. Die Mitarbeiter von BvL hatten für uns schon alles vorkonfiguriert. Daher konnten wir nur ein paar Stunden später damit arbeiten. Da das System so

einfach zu bedienen ist, war auch keine Schulung notwendig. Eine kurze Einweisung der Mitarbeiter bezüglich Steuerbefehlsblatt und Steuerungsinformation zur Archivierung reichte aus.“ Vor allem Belege von Rechnungen archivieren die Mitarbeiter jetzt per Scanner auf dem neuen System. „Endlich sind alle Dokumente strukturiert an einem Ort zu finden.“

ZEIT UND ARBEIT GESPART

Klaus Penske findet besonders die Kompatibilität mit anderen Systemen praktisch: „Unsere eigene Branchensoftware produziert Rechnungen in zweifacher Ausführung: Einmal in Papierform für die Kunden und einmal als PDF. Das Tolle: Das PDF wird durch eine vorab programmierte Schnittstelle automatisch in BvLArchivio abgelegt, ohne dass wir es erneut scannen müssen!“ Das spart eine Menge Zeit und viel Arbeit. Und dank des günstigen Leasingangebots, das über vier Jahre läuft, sind die monatlichen Kosten gut kalkulierbar. Den Kosten-Nutzen-Faktor schätzt Penske deshalb als sehr hoch ein.

Besonders beruhigend ist auch die Tatsache, dass die Daten im Falle eines Brandes

INFO Mitschke Sanitätshaus

Das Mitschke Sanitätshaus berät und unterstützt seit über 20 Jahren mit mehr als 100 Mitarbeitern Menschen bei der gesundheitlichen Vorsorge und Pflege. In den vier Fachabteilungen Sanitätsfachgeschäft, Rehatechnik, Orthopädietechnik und Homecare arbeitet das Team erfolgreich mit Ärzten, Therapeuten, Instituten und Herstellerfirmen zusammen. Das Sanitätsfachgeschäft ist auf Brustprothesen und Kompressionsstrümpfe spezialisiert. Die Rehatechnik setzt vor allem auf Reha-Sonderbau und Kinderreha-Sonderbau. Moderne Beinprothetik und Kinderorthopädie sind der Schwerpunkt in der Orthopädietechnik.

Und die Fachabteilung Homecare beschäftigt sich vor allem mit der Stomaversorgung und der künstlichen enteralen Ernährung.



gesichert sind. Mit der Auslieferung des Archivservers werden drei Festplatten zur Verfügung gestellt. Zwei davon befinden sich immer im Gerät – somit werden alle Archivierungen sofort zeitgleich auf zwei Festplatten vorgenommen. Die untere Festplatte wird regelmäßig gewechselt – und kann mit den aktuellen Daten an einem anderen Ort sicher aufbewahrt werden.

Doch es lief nicht immer alles glatt. „Wir hatten einmal ein Problem beim Archivieren von Dokumenten. Telefonisch haben wir uns dann mit dem Service von BvLArchivio in Verbindung gesetzt, da wir uns nicht erklären konnten, woran es lag. Der zuständige Ansprechpartner hat dann per Ferndiagnose über Zuschaltung in unser System das Problem schnell erkannt und gelöst. Es lag offensichtlich an unseren Scannern und nicht am System.“

KOSTENLOSE HILFE

Insgesamt vier Jahre lang können sich die Kunden auf eine kostenlose Hotlineunterstützung bei Problemen verlassen. Außerdem gibt der Hersteller vier Jahre Garantie auf das gesamte System und bietet seinen Kunden im Fall der Fälle einen kostenfreien Vor-Ort-Austauschservice an.

Was den Service, den Preis und die Handhabung angeht, hat das System die Anforderungen des Sanitätshauses voll und ganz erfüllt: „Es macht genau das, was wir wollen: Daten schnell, einfach, sicher und zu einem günstigen Preis archivieren. Unter diesen Gesichtspunkten können wir BvLArchivio nur empfehlen.“

Anna Sieradzki ■



MODERNES UNTERNEHMEN: Die Mitarbeiter des Mitschke Sanitätshauses möchten mit ihrem umfangreichen Service ihren Kunden mehr Mobilität ermöglichen und den Alltag erleichtern.